

AGENDA

2 februari
Duurzame Bedrijvendag IJmond
De milieudienst IJmond, de FED-IJmond, de Kamer van Koophandel Amsterdam en IJmond Veelzijdig. Er zijn meerder prominente sprekers, waar onderminister Maxime Verhagen en Jaap Bond, Gedeputeerde Economische Zaken, provincie Noord-Holland Aanvang vanaf 11.30 uur tot 21.30 uur. Locatie: TATA Steel Chess Pavilion te Wijk aan Zee. Aanmelden kan via: efliert@milieudienst-ijmond.nl of fax.: 0255-560508

10 februari
Netwerkavond Bites & Business
Op 10 februari 2011 organiseert Bites & Business weer een netwerkvond. Deze keer in Grand Café Restaurant Fortuyn in Haarlem centrum. Netwerken zonder 'netwerken' is misschien wel de juiste omschrijving. Boeiende mensen ontmoeten voor wie jij misschien wel de oplossing bent of vice versa. Bites & Business is een snel groeiend landelijk netwerk met alleen maar leuke vrouwen. Zowel zelfstandig als in dienstverband en voor alle beroepen. De Bites & Businessavonden zijn informeel en altijd zonder spreker of thema. Bites & Business is ook: lekker eten en drinken. En: elkaar verder helpen met de enveloppenmethode. www.bitesandbusiness.nl Daar kunt u zich ook aanmelden.

10 februari
Nieuwjaarsreceptie
Stichting Parkmanagement
Waarderpolder i.s.m. Hogeschool Inholland
'Gluren bij de bureu' een kijkje nemen bij Hogeschool Inholland, zodat u kunt zien waar de school voor staat. Studenten zullen zich presenteren en verschillende opleidingen zullen laten zien wat zij doen en gedaan hebben. De Stichting Parkmanagement Waarderpolder zal deze middag ook haar website presenteren. Uiteraard wordt het glas geheven op een goed jaar voor ondernemerschap en onderwijs. Tijd: 16.15-19.00 uur Locatie: Bijdorplan 15 Haarlem Aanmelden en info: www.inholland.nl/polderborrel

10 februari
Marketing voor starters
Kamer van Koophandel
Seminar over marketing voor starters. Hoe zorgt u dat klanten bij u komen? Maak kennis met de spelregels van effectieve marketing. Hoe groot is uw markt? Waar zitten uw klanten? En waar zitten uw concurrenten? De belangrijkste aspecten van marketing komen aan bod. Na dit seminar weet u precies wat een marketingplan inhoudt. U kunt direct met uw eigen plan aan de slag. Kosten: € 35,00 Tijd: van 19:00- 22:00 uur Kamer van Koophandel, De Ruyterkade 5 1013AA Amsterdam www.kvk.nl/seminars

COLOFON

Goede Zaken
Commerciële uitgave van Haarlems Dagblad en IJmond Courant

In samenwerking met de partners Hogeschool INHOLLAND, INHolland Academy, Horlings Accountants en belastingadviseurs Kamer van Koophandel Köster Advocaten Bedrijf&Samenleven Haarlem en omstreken ABN AMRO

Hogeschool INHOLLAND Haarlem

HORLINGS Accountants en belastingadviseurs

Köster advocaten

Bedrijf & Samenleven Haarlem & Omstreken

ABN AMRO

De Coalitie communicatieadviseurs Jaap Bonkenburg Marcel Hoenderdos

Voor tips, agendapunten en informatie Tilly 's Gravendijk Tel 088-824 1274 goedezaken@hdcmedia.nl

HET NIEUWE GELUID VAN ABN AMRO

ABN AMRO laat een nieuw geluid horen. Waar het zich jarenlang heeft geprofileerd als 'de bank', presenteert het zich nu als 'uw bank'. Achter dat ene woordje verschil gaat veel schuil. Toan Tan, namens ABN AMRO verantwoordelijk voor de particuliere cliënten in Zuid-Kennemerland: "Met zo'n vijftien kantoren in de regio zitten we letterlijk dicht bij onze klanten. We roepen het dus niet alleen, maar kunnen het ook waarmaken."

Tan stuurt samen met Ariane Joustra (zakelijke cliënten) en Piet Jonkers (private banking) ABN AMRO in de regio aan. Dat doen ze sinds vorig jaar zomer. "Deze constructie past goed bij ons", vertelt Joustra. "We hebben alle drie natuurlijk onze eigen verantwoordelijkheden, maar werken ook veel samen. Waar het kan trekken we samen op en versterken we elkaar. Voor de klant is de bank ook één geheel, daar zijn we ons heel goed van bewust. Daarom vertegenwoordigen wij ook altijd de hele bank en niet alleen het stukje waar we zelf verantwoordelijk voor zijn. Met name op het terrein van de ondernemer als privépersoon en zijn onderneming is dat een mooie gelegenheid."

Bevoegdheden

Aan ABN AMRO heeft jarenlang het imago gekleefd van een afstandelijke bank. "Met die beeldvorming hebben we inderdaad te maken gehad", zegt Piet Jonkers. "Daar kun je van alles op zeggen, maar feit is dat veel mensen ons zo zagen. Ik denk dat we met onze nieuwe manier van werken dat beeld snel aan het bijstellen zijn." "Die nieuwe manier van werken betekent in de praktijk dat de lijnen kort zijn, de bevoegdheden voor de lokale kantoren groter. Vroeger waren onze processen meer ingericht vanuit banklogica: hoe maken we deze het meest efficiënt voor de bank? Maar we houden nu al onze processen tegen het licht om te kijken hoe de processen het meest efficiënt voor de klant zijn: van banklogica naar klantlogica", vult Tan aan. "Zo zijn we tegenwoordig ook in de avonduren en op zaterdag geopend, en hoeven de klanten niet meer naar de adviseurs op het hoofdkantoor te komen, maar



V.l.n.r. Piet Jonkers, Ariane Joustra en Toan Tan

werken de adviseurs op de kantoren waar de klant bankiert. Daarnaast hebben we ons productenpakket vereenvoudigd en hanteren wij simpeler taalgebruik in onze juridische stukken. Wij hebben bijvoorbeeld nog maar drie spaarvormen in plaats van ruim 20."

Niet alleen mooie woorden

De praktijk wijst uit dat de veranderingen bij ABN AMRO niet alleen mooie woorden zijn. Ariane Joustra: "Een goed voorbeeld daarvan is dat wij zelf de bevoegdheid hebben om kredieten te verstrekken. Of het nu gaat om een hypotheek of een zakelijk krediet, we zijn in staat om binnen twee weken de aanvraag te beoordelen en goed te keuren. We zijn daarin heel autonoom. Dat is echt een groot verschil waar onze klanten veel baat bij kunnen hebben. En ook in andere opzichten denken we met onze klanten mee. Zo hebben we weer kantoren in de ons omringende landen, het Verre Oosten en de VS geopend om onze zakelijke

klanten in het internationaal zaken- doer te helpen. De praktijk wijst uit dat de veranderingen bij ABN AMRO niet alleen mooie woorden zijn. Ariane Joustra: "Een goed voorbeeld daarvan is dat wij zelf de bevoegdheid hebben om kredieten te verstrekken. Of het nu gaat om een hypotheek of een zakelijk krediet, we zijn in staat om binnen twee weken de aanvraag te beoordelen en goed te keuren. We zijn daarin heel autonoom. Dat is echt een groot verschil waar onze klanten veel baat bij kunnen hebben. En ook in andere opzichten denken we met onze klanten mee. Zo hebben we weer kantoren in de ons omringende landen, het Verre Oosten en de VS geopend om onze zakelijke

Meer informatie:

Voor zakelijke vragen: Ariane Joustra (ariane.joustra@nl.abnamro.com, 06-51301251)
Voor particuliere vragen: Toan Tan (toan.tan@nl.abnamro.com, 06-51190653)
Voor vragen op het gebied van private banking: Piet Jonkers (piet.jonkers@nl.abnamro.com, 06-51817944)
Voor algemene informatie: www.abnamro.nl

BORGSTELLINGSKREDIET MKB

Om bedrijfsplannen te realiseren, heeft u geld nodig. Indien u echter te weinig zekerheden kunt bieden, is de kans groot dat de bank u geen lening verstrekt. In zo'n situatie kan het Borgstellingskrediet MKB (BMKB-regeling) wellicht uitkomst bieden: de overheid staat dan garant voor een deel van de lening.



Jan Maarschalk

Mocht u gedurende de looptijd niet in staat blijken uw lening af te lossen, dan kan de bank voor het bedrag van de borgstelling terugvallen op de overheid. De bank zal daardoor bereid zijn om u een krediet te verlenen.

De BMKB-regeling is bestemd voor ondernemingen met maximaal 250 werknemers. Slechts een beperkt aantal mkb-bedrijven is van de regeling uitgesloten. In een aantal situaties kunt u rekenen op extra steun: als u starter bent, als u investering zich richt op technologische innovatie en als u een krediet wenst af te sluiten voor de bodemsanering van een bedrijfsterrein.

De overheid staat garant voor maximaal het tekort aan zekerheden met een maximum van € 1.500.000. In de

meeste gevallen staat de overheid voor 45% van het krediet garant. Voor starters en bestaande mkb-bedrijven wordt voor leningen onder de € 250.000 voor 80% garant gestaan. Indien u gebruik wenst te maken van de regeling, gelden onder meer de volgende voorwaarden:

- uw bedrijf kan de bank geen onderpand bieden;
- uw bedrijf heeft een gunstig toekomstperspectief;
- het krediet is niet bestemd voor een project of belegging;

Belang voor de praktijk

De Tweede Kamer is onlangs ermee akkoord gegaan de overheidsgarantie van 80% voor leningen onder de € 250.000 ook in 2011 voort te zetten. Mocht u een krediet nodig hebben, maar u kunt onvoldoende zekerheid bieden, wijs uw bank dan op de BMKB-regeling. Indien u voor de regeling in aanmerking komt, zijn zij wellicht wel bereid u te helpen bij het realiseren van uw bedrijfsplannen.

HORLINGS accountants en belastingadviseurs
Heemstede - Hoofddorp
www.horlings.nl

Woensdag 9 februari 2011
HORLINGS ONDERWIJSSEMINAR
Tijd: 16.00 - 18.00 uur; Deelname: gratis
Lokatie: Frans Otten Stadion te Amsterdam

Onderwerpen en sprekers:
Beleggen en belenen. Hoe bepaalt u wat voor u de meest geschikte oplossing is, binnen geldende regels van het OCW?
Sprekers: Hans Meijer en Bert Mekenkamp, directeur resp. beleggingsadviseur instituten & charitas ABN AMRO MeesPierson.
Het jaarslag. Hoe maak ik het beste jaarslag?
Sprekers: Herman de Wild van Dyade

en Ronald te Loo, directeur van O2L. Toezicht en Governance. Echt toezicht of voldoen aan de wet? Spreker: Rob Naarden, directeur van OOG.
Het controleprotocol 2011 van OCW, wat zijn de specifieke aandachtsgedebieden van de accountant in 2011.
Spreker: Cindy van der Veld, controleleider bij HORLINGS.
www.horlings.nl

'JE MOET GEWOON OVER DEZE ONDERWERPEN PRATEN'

Frans Huissen vertrok in 2005 als directeur van De Schalm, een stichting voor andere werkvormen met de kringloopwinkels als meest bekend onderdeel. Na zijn vertrek was Huissen onder meer interim manager bij verschillende kringlooporganisaties. Zijn streven iets toe te voegen aan de samenleving resulteerde in de organisatie van de Liedevin diners. Daar ontmoeten vooral ondernemers elkaar om op een bepaalde betrokken manier te praten en te discussiëren over onderwerpen die met maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid te maken hebben.



Klaas van Egmond op 10 februari. Frans Huissen kwam hem tegen tijdens een congres en raakte onder de indruk van zijn bevoegdheid en zijn andere kijk op duurzaamheid. "Klaas van Egmond is een bescheiden man met een opvallende mening, een man die het debat niet schuwt. Hij bestudeert duurzaamheid als een sociaal proces. Hij legt veel minder de nadruk op de fouten en zegt dat een andere manier van leven, iets minder materieel, ook gelukkig maakt. Ik sluit me daar bij aan. Maatschappelijk verantwoord ondernemen hoeft helemaal niet te betekenen dat je minder geld verdient. Mijn rol is de gasten te ontvangen en iets toe te voegen aan de conversatie.

Dat mensen op een bepaalde manier praten over het onderwerp. Mensen zitten aan tafeltjes van vier in Strandrestaurant Nederzand in Noordwijk. Duurzaamheid, maatschappelijk verantwoord ondernemen, het zijn onderwerpen waar we het gewoon met elkaar over moeten hebben."

Voor meer informatie: www.liedevin.nl

Duurzaamheid is volgens Frans Huissen een begrip dat aan enige erosie onderhevig is. "Ik zie duurzaamheid niet als een technologisch proces. Duurzaamheid ontstaat doordat een individu bij zichzelf te rade gaat en ontdekt dat het leven mooier en rijker wordt als je iets doet dat betekenisvol is. Duurzaamheid inspireert individuen en ondernemers. Neem de fabrikant van tapijten die en manier heeft gevonden om de restproducten te hergebruiken en dus duurzaam

produceert. Het inspireert. Zijn persoonlijke transformatie ligt ten grondslag aan de transformatie van de wereld. Dat geldt natuurlijk voor iedereen, dus ook voor ondernemers. Van klein tot groot.

Opvallende mening

De hoofdgasten bij de Liedevin diners zijn gasten die Frans Huissen persoonlijk hebben geraakt. Zij zijn de inleiders van het thema van de avond. Zoals hoogleraar milieukunde

START NU JE EIGEN BEDRIJF

Droom je ervan om voor jezelf te beginnen? Durf je droom te verwezenlijken en zet nu de eerste stap.



Op 2 februari aanstaande organiseert Startwijzer in samenwerking met de Kamer van Koophandel een gratis informatie bijeenkomst voor ondernemers. Daarbij wordt specifiek ingegaan op het onderdeel microfinanciering. Tijdens deze bijeenkomst wordt er besproken wat er komt kijken bij ondernemerschap, hoe je een ondernemingsplan maakt en waar dit plan voor dient en welke mogelijkheden er zijn voor het aanvragen van een krediet.

Een goede gelegenheid om mensen te ontmoeten die overwegen dezelfde stap te maken. Er leven veel initiatieven bij mensen die overwegen zelfstandig hun brood te verdienen en er blijkt voldoende creativiteit in Noord-Holland.

Ondernemen is een dynamisch avontuur, vooral een kwestie van durven, discipline en doen. Ook ondanks de veranderde economische situatie is het starten van een onderneming nog steeds kansrijk. Zo bewijzen de verhalen van ondernemers in het boek Passie voor Ondernemen. De successen maar ook de tegenslagen van 26 ondernemers staan hierin beschreven. Zo vertelt Arjan Kaan van het be-

drijf Soop dat hij vele tegenslagen heeft gekend voordat hij zijn grootste droom kon verwezenlijken: een eigen product succesvol in de markt zetten. Een ander verhaal is die van Matrika Langeveld, geboren en getogen in Haarlem vervolgde zij haar jeugd in Leiden waar ze Indonesisch studeert. Pas na een jarenlang verblijf kan ze haar passie voor het bakken van taarten kwijt in haar eigen patisserie.

Een tip van H.K.H. prinses Máxima die is opgenomen in Passie voor Ondernemen, bereid je goed voor op het ondernemerschap. Dit kan door advies te vragen bij een microfinanciering ondernemerspunt. Het is belangrijk om je ondernemingsplan te laten bekijken door een adviseur, maar sta zelf altijd aan de basis. Startwijzer is

zo'n Microfinanciering ondernemerspunt. Zij begeleidt al 10 jaar starters en bestaande ondernemers bij de (door)start van de onderneming. Dit betekent concreet het inschatten van de kansen van de ondernemer, helpen bij het formuleren van het ondernemingsplan, adviseren van financieringsmogelijkheden en daar waar nodig ook coaching.

Geïnteresseerd? Kom naar de informatie bijeenkomst van Startwijzer in samenwerking met de Kamer van Koophandel over Microfinanciering en Ondernemerschap op 2 februari aanstaande bij de Kamer van Koophandel in Haarlem, kijk op www.startwijzer.info voor meer informatie.

Foto: Monique Ferron

VAN WIJNEN TROTSE WINNAAR PRÉ WONEN BOUWPLAATSPRIJS

Hij was zichtbaar trots, Hilbrand Katsma, directeur van Bouwbedrijf Van Wijnen Noord B.V. bij de uitreiking van de bouwplaatsprijs op dinsdag 18 januari. Trots op het net opgeleverde spiksplinternieuwe bouwproject voor Indische ouderen aan de Laan van Parijs/Vilniusstraat in Haarlem. Trots op deze prijs die een stuk extra waardering geeft op de manier van bouwen en vooral trots op zijn mensen die dit fraaie stukje nieuwbouw hebben gerealiseerd. Katsma ontving de Bouwplaatsprijs 2010, een glassculptuur, uit handen van Nico Broers, manager Vastgoedontwikkeling van Pré Wonen. Alle vaste medewerkers van Van Wijnen op het project werden verrast met een financiële bijdrage.

alleen geïnteresseerd in het eindproduct van de bouwactiviteiten, maar in het gehele proces van de bouw: van begin tot het eind. Een veilige en goed georganiseerde bouwplaats levert namelijk niet alleen een prettige werkomgeving voor de werknemers op, maar zorgt ook voor een beter eindproduct.

Van de 15 in 2010 in aanbouw zijnde projecten, waren er 5 projecten in de race voor de Bouwplaatsprijs. Deze 5 verkeerden bij de beoordeling ongeveer in dezelfde bouwfase.

Met de bouwplaatsprijs wordt Van Wijnen beloond voor het feit dat zij het afgelopen jaar de bouwplaats het beste georganiseerd en veilig op orde had. Bij de beoordeling van de bouwplaatsen is met name gekeken naar de aspecten netheid, opslag volgens de voorschriften, naleving van milieu-



voorschriften en veiligheid. De bouwplaatsprijs wordt in principe elke twee jaar toegekend. Vanwege de enorme productie wordt er ook in 2011 weer een bouwplaatsprijs uitgereikt. Hieraan doen 6 projecten mee.

MICROFINANCIERING NETWERK startwijzer kamer van koophandel

Een eigen onderneming, een droom...?

Een microkrediet kan ervoor zorgen dat je die droom waar kan maken.

Ben je een startende of bestaande ondernemer en heb je krediet of begeleiding nodig?

Het Microfinanciering Ondernemerspunt Startwijzer en de Kamer van Koophandel informeren je graag over de mogelijkheden.

Meld je nu aan voor de gratis informatie bijeenkomst van de Kamer van Koophandel en Startwijzer op **Woensdag 2 februari a.s. van 19:00 tot 21:30 uur**

Tijdens de bijeenkomst geven wij informatie over ondernemerschap, microfinanciering en het ondernemingsplan.

Aanmelden? Kijk op www.startwijzer.info of mail naar mfo@startwijzer.info

Jouw huisstijl, website of flyers, zo geregeld bij Jaaf Design!

Kijk op: JaafDesign.nl

Als maatschappelijke ondernemer is woningcorporatie Pré Wonen niet